

Willkommen im Pflegeheim Wiedenhof

Informationen für unsere (zukünftigen) Bewohnerinnen und Bewohner

Einleitung	3
Unser Gebäude	4
Bewohnerzimmer	5
Gemeinschaftsräume	5
Unsere Leistungen	6
Grundleistungen	6
Pflege	6
Soziale Betreuung	7
Hauswirtschaftliche Versorgung	8
Verpflegung	8
Unterkunft, Nebenkosten	8
Sonstiges	8
Zusatzleistungen	8
Der Heimbeirat	9
Organisation	10
Dienstzeiten	10
Essenszeiten	10
Sozialer Dienst	10
Das Kiosk	10
Wenn Sie einmal unzufrieden sind	11

Einleitung

Diese Broschüre soll Ihnen als (zukünftige) BewohnerIn bzw. als Angehöriger ein Einblick in unsere Arbeit geben. Sie können sich über unsere Abläufe und die Möglichkeiten, die wir Ihnen bieten informieren.

Grundsätzlich sehen wir den Einzug in eine Pflegeeinrichtung als einen Tiefpunkt im Leben eines jeden Menschen an. Wir heißen Sie natürlich herzlich bei uns willkommen, sind uns aber auch darüber im Klaren, dass jedes noch so ehrlich gemeinte Willkommensgruß nicht darüber hinwegtäuschen kann, dass Sie zu uns kommen, weil Sie Hilfe benötigen und Sie alleine nicht mehr zurecht kommen.

In dieser schwierigen Zeit möchten wir Sie begleiten und Ihnen helfen. Gleich ob Sie dauerhaft bei uns bleiben oder nur für einen vorübergehenden Zeitraum. Wir werden uns alle Mühe geben, dass Sie sich so wohl fühlen, wie es die Umstände erlauben.

Unser Gebäude

Das Seniorenheim Wiedenhof liegt in der Gemeinde Windeck. In der Nähe der Bundesstraße 256 zwischen Rosbach und Hamm.



Bewohnerzimmer

In der Einrichtung gibt es 4 Einzelzimmer und 17 Doppelzimmer, insgesamt 38 Pflegeplätze.

Alle Zimmer sind mit Antennenanschluß für einen DVB-T Receiver ausgestattet. Telefonanschlüsse zur Schaltung eigener Leitungen durch die Telekom sind vorgesehen.

Die Internetnutzung via W-Lan ist als Zusatzleistung ebenfalls möglich.

Jedes Bewohnerzimmer ist mit einem Kleiderschrank, einem Pflegebett, Nachttischlampe und einem abschließbaren Fach für persönliche Wertgegenstände ausgestattet.

Schlüssel für das Zimmer werden auf Wunsch ausgehändigt.

Gemeinschaftsräume

Im Erdgeschoss steht ein großer, heller Gemeinschaftsraum für Nichtraucher zur Verfügung. Der Gemeinschaftsraum für die Raucher befindet sich im ersten Stock und hat einen direkten Zugang zur Terrasse.

Eine zeitliche Beschränkung zur Nutzung der Gemeinschaftsräume gibt es nicht. Vielfach gibt es hier Angebote des sozialen Dienstes.

Unsere Leistungen

Grundleistungen

Der Preis eines Pflegeplatzes richtet sich danach, wie groß der Pflegebedarf des Betroffenen ist. Dies wird durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen (MDK) nach einem neutralen Verfahren ermittelt.

Dabei kann dann eine sog. Pflegestufe zwischen 0 (kein Pflegebedarf) und 3 (schwerster Pflegebedarf) festgestellt werden. Je höher die Pflegestufe, desto teurer der Pflegeplatz.

Eine große Anzahl von Leistungen gehören bereits zur Grundversorgung.

Pflege

Pflege umfasst alle Bereiche des täglichen Bedarfs, die der/die Betroffene selbst verrichten könnte, wenn er/sie nicht krank und damit pflegebedürftig geworden wäre.

Zur Pflege gehören Maßnahmen wie

- Körperpflege, Mundpflege, normale Nagelpflege (nicht medizinisch), An- und Auskleiden
- Unterstützung bei Ausscheidungsproblemen und Inkontinenz
- Unterstützung bei der ärztlichen Versorgung, Vergabe von Medikamenten und regelmäßige diagnostische Maßnahmen (wie Blutzucker oder Blutdruckmessungen)
- Versorgung von Wunden
- Unterstützung bei Immobilität
- Durchführung von vorsorglichen Maßnahmen
 - Prävention und Linderung von Schmerzen
 - Verminderung von Sturzrisiken bzw. Milderung von Sturzfolgen
 - Vorsorge gegen Unter- oder Mangelernährung
 - Maßnahmen gegen das Auftreten bzw. Fortschreiten von Kontrakturen
 - Vorsorge gegen das Auftreten von Druckgeschwüren
- Unterstützung bei psychiatrisch oder demenziell bedingten Symptomen.

Soziale Betreuung

Im Rahmen der sozialen Betreuung arbeiten unsere MitarbeiterInnen daran, die psychischen, seelischen und sozialen Folgen der Krankheit zu lindern bzw. therapeutisch gegen bereits fortgeschrittene Einschränkungen vorzugehen. Die Förderung von Kontakten zu Angehörigen gehört ebenfalls zu den Kernpunkten der sozialen Betreuung.

- Kraft-Balance Training zur Sturzprophylaxe
- Gedächtnistraining und Spiele
- Gymnastikgruppe
- Einzeltherapie für bettlägerige bzw. komatöse BewohnerInnen
 - Basale Stimulation
 - Vorlesen
 - Anregenden Gestaltung der Umgebung und der Zimmerdecke
- Zusammenarbeit mit dem Familienzentrum „Vogelnest“ Rosbach
- Jahreszeitliche Feste
 - Sommerfest mit Live-Musik
 - Weihnachtsfeier
 - Karnevalsfeier
- Aktivitäten außer Haus
 - Einkaufsfahrten
 - Zoobesuche
 - Theaterbesuch
 - Kaffee-Fahrten
 - Karnevalsumzug
 - Krankenhausbesuche

Zusätzlich zu den Grundleistungen beantragen wir für die BewohnerInnen, wenn erforderlich, zusätzliche Betreuungsleistungen gemäß §87b SGB XI für Personen mit erheblicher eingeschränkter Alltagskompetenz.

Hauswirtschaftliche Versorgung

Hiermit ist die Reinigung des Zimmers und das Waschen der Wäsche des/der BewohnerIn gemeint.

Verpflegung

Wir bieten Ihnen jeden Tag zwei Gerichte zur Auswahl an. Sollte der/die BewohnerIn krankheitsbedingt eine besondere Ernährung benötigen (z.B. Eiweißreich, Kaliumarm, Diabetesgerecht) und **dies vom Betroffenen auch so gewünscht wird**, dann können wir ein passendes Speisenangebot liefern.

Tee, Kaffee sowie ein Kaltgetränk stehen zu jeder Zeit und in jeder gewünschten Menge zum persönlichen Verbrauch des/der BewohnerIn zur Verfügung.

Unterkunft, Nebenkosten

Die Kosten für Miete, Instandhaltungen, Heizung, Strom und Wasser, sowie alle sonstigen gebäudebezogenen Kosten sind pauschal mit im Preis enthalten.

Sonstiges

Falls Sie einen Arzttermin haben oder ein Behördengang benötigt wird, dann stehen wir Ihnen ohne zusätzliche Kosten zur Verfügung. Ebenfalls kann der Bewohner Briefe über unser Büro schreiben lassen.

Zusatzleistungen

Wenn Sie Zusatzleistungen in Anspruch nehmen, müssen wir diese gesondert berechnen. Dazu gehören z.B. medizinische Fußpflege oder der Friseur. Auf Wunsch können Sie sich eine vollständige Liste unserer Zusatzleistungen inkl. der Preise geben lassen. Wenden Sie sich hierzu bitte an das Pflegepersonal.

Der Heimbeirat

In unserer Einrichtung gibt es einen Heimbeirat der die Belange der BewohnerInnen gegenüber der Einrichtungsleitung vertritt. Dieser Rat setzt sich aus BewohnerInnen und Personen von außerhalb zusammen.

Zur Zeit sind folgende Personen in diesem Rat:

Frau Dünnwald (Vorsitzende)

Frau Meisezahl-Weiß (Heimfürsprecherin)

Die Sitzungen des Rates finden abwechselnd in den Einrichtungen Wiedenhof und Herchen statt, jeweils einmal im Monat.

Die BewohnerInnen können sich mit Themenvorschlägen und Beschwerden an den Heimbeirat wenden.

Der Heimbeirat wird alle 2 Jahre neu gewählt.

Organisation

Dienstzeiten

Die Dienstzeiten unseres Personals beginnen morgens um 06:30 Uhr für den Frühdienst. Der Spätdienst beginnt um 13:15 Uhr. Der Nachtdienst ist ab 20:45 Uhr in der Einrichtung.

Essenszeiten

Die Essenszeiten sind **grobe** Kernzeiten. Das heißt, wenn ein/e BewohnerIn zu anderen Zeiten essen möchte, so ist das kein Problem. Wir servieren das Essen zu der gewünschten Zeit. Gerne auch auf dem Zimmer des/der BewohnerIn.

- Frühstück 08:00 Uhr bis 10:00 Uhr
- Zwischenmahlzeit 10:00 Uhr bis 11:00 Uhr
- Mittag 12:30 Uhr bis 14:00 Uhr
- Kaffee 15:00 Uhr bis 16:00 Uhr
- Abendessen 18:00 Uhr bis 19:30 Uhr
- Nachtmahlzeit 21:00 Uhr bis 22:00 Uhr

Jede Woche wird der Speiseplan für die kommende Woche mit den BewohnerInnen durchgesprochen und Wünsche berücksichtigt.

Sozialer Dienst

Es gibt ein tägliches Angebot im Bereich der sozialen Betreuung. Dieses wird entweder durch die Therapeuten oder das Pflegepersonal erbracht.

Das Kiosk

Wir halten ein kleines Kiosk vor, dort können die BewohnerInnen Süßigkeiten oder Hygieneartikel kaufen. Das Kiosk ist von Montag bis Freitag von 9 Uhr bis 16:30 Uhr geöffnet.

Wenn Sie eine Übersicht über das Angebot und die Preise des Kiosk, so wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal. Bitte beachten Sie, dass die Preise, im Vergleich zum Einkauf in einem Geschäft, mit einem Aufschlag für die Beschaffung und Lagerung der Waren versehen sind.

Wenn Sie selbst einkaufen möchten, dann können Sie an den regelmäßigen Einkaufsfahrten teilnehmen oder geben eine Bestell-Liste in das Büro. Dann bringen wir Ihnen die Sachen zum Selbstkostenpreis mit.

Wenn Sie einmal unzufrieden sind

Wir geben uns große Mühe unseren BewohnerInnen die größtmögliche Qualität anzubieten. Dennoch kann es immer zu Fehlern kommen. Wenn Sie mit unserer Leistung unzufrieden sind, so wenden Sie sich bitte an das Personal oder direkt an die Heimleitung.

Darüber hinaus können Sie sich auch an die Heimaufsicht wenden. Dies ist die staatliche Aufsichtsbehörde, die uns einmal im Jahr prüft.

Rhein-Sieg-Kreis
Sozialplanung Einrichtungen
Postfach 1551
53705 Siegburg

Telefon: 02241-13-3291